

Рабочий паспорт страницы P-HOME

Главная страница как вход в продажи, сервис, старые заказы и объектные обращения

PAGE_ID	P-HOME
Страница	Главная
Тип	Основная страница
Тематическая часть	ОЗА — Главная, общий маршрут, решения и окна
Назначение	Помочь посетителю определить тип задачи и перейти в корректный маршрут.
Основное действие	Выбрать задачу
Дополнительное действие	Описать задачу

Клиентская задача

Посетитель может прийти не за одним продуктом, а с разными ситуациями: новый заказ, проблема с существующим окном, вопрос по старому заказу, необходимость расчёта, замера или передача объектной задачи. Главная страница должна сначала определить сценарий, а не отправлять всех в один каталог или универсальную форму.

Роль страницы в системе

- Развести новые продажи, сервис, старые заказы, предварительный расчёт, замер и B2B.
- Объяснить, какие данные можно собрать до выезда специалиста.
- Отделить ориентир от точной цены, срока и технического обязательства.
- Передать менеджеру контекст обращения, а не только имя и телефон.
- Показать доказательства рядом с конкретными тезисами, а не общей фразой о качестве.

Граница: паспорт подтверждает подготовленную архитектуру и approved copy. Он не подтверждает техническую сборку страницы в Joomla/YOOtheme и не фиксирует коммерческий эффект после запуска.

Клиентские маршруты с главной страницы

Ситуация клиента	Маршрут	Что собрать	Следующий шаг
Новые окна или другое остекление	Новый заказ	Объект, назначение, желаемый результат, известные размеры, состав работ.	Выбор решения или подготовка к замеру.
Проблема с существующим окном	Сервис	Наблюдаемый симптом, когда возник, история заказа, фотографии и условия эксплуатации.	Сервисный маршрут или передача специалисту.
Обращение по старому заказу	Старый заказ	Номер договора или заказа, примерная дата, адрес объекта, краткое описание вопроса.	Поиск истории и передача ответственному.
Нужно понять стоимость	Расчёт	Задача, ориентировочные размеры, комплектация, работы и ограничения объекта.	Предварительный ориентир без подмены итогового расчёта.
Нужно подготовиться к замеру	Замер	Тип объекта, особенности проёма, желаемое открывание, доступ и ограничения.	Подготовка исходных данных; условия выезда подтверждаются отдельно.
Задача относится к объекту или бизнесу	B2B	Тип объекта, стадия, примерный объём, требования, документы и ТЗ.	Передача объектной задачи на проверку.
Сначала нужно разобраться	Полезное	Термины, критерии выбора, этапы расчёта, монтаж или возможные причины проблемы.	Переход в базу знаний без замены осмотра и технической оценки.

Логика маршрутизации

- Сначала определяется ситуация клиента, затем продукт или техническое решение.
- Сервисный симптом не превращается в диагноз по фотографии или короткому описанию.
- Старый заказ не смешивается с новой продажей: требуется история и номер документа.
- B2B-запрос не принимается как готовое обязательство без проверки ресурсов и компетенции.
- Предварительный расчёт не подменяет замер и итоговую комплектацию.

Маршруты сформированы из approved сору страницы P-HOME. Они задают контекст формы и передачи обращения, но не обещают доступность конкретной услуги до проверки компанией.

Последовательность страницы и передача обращения

Шаг	Блок	Рабочая функция
1	Первый экран	Объяснить, что сайт начинается с задачи клиента, а не с каталога и случайной цены.
2	Выбор сценария	Развести новый заказ, сервис, старый заказ, расчёт, замер, B2B и информационный маршрут.
3	Что можно выяснить до замера	Собрать объект, желаемый результат, ориентировочные размеры, состав работ и ограничения.
4	Как проверять предложение	Показать состав, применимость, процесс и доказательства.
5	Что произойдёт после обращения	Зафиксировать, какие данные отправлены, не обещая срок ответа, цену или техническую возможность.
6	FAQ	Ответить на вопросы о точной цене, замере, диагностике по фото, старом заказе, составе расчёта и сроках.
7	Форма	Передать имя, канал связи, тему и комментарий с контекстом задачи.

Поля формы «Описать задачу»

Поле	Что передаёт менеджеру	Статус
Имя	Как обращаться	Обязательное
Телефон или выбранный канал	Один способ связи	Обязательное
Тема обращения	Маршрут или тип вопроса	Обязательное
Комментарий	Объект, задача, желаемый результат и ограничения	Обязательное

Состояния отправки

- Loading: данные отправляются, страницу не закрывать.
- Success: данные отправлены.
- Validation error: отмеченные поля нужно проверить, введённые данные сохраняются.
- Transport error: отправка не удалась, введённые данные сохраняются для повторной попытки.

Форма помогает передать контекст, но не подтверждает доступность выбранной услуги и не устанавливает срок ответа.

Доказательства и границы обещаний

Критерий	Что должно быть понятно на странице
Состав	Понятно, какие изделия, работы и дополнительные элементы входят в расчёт, а какие рассматриваются отдельно.
Применимость	Решение соответствует объекту, размерам, нагрузкам, режиму эксплуатации и желаемому результату.
Процесс	Клиент понимает, какие данные нужны, что уточняется на замере и когда фиксируются изменения.
Доказательства	Проект, документ или сертификат подтверждает только тот тезис, к которому относится.

Что страница не обещает

- Точную цену без подтверждённых размеров, комплектации, состава работ и условий объекта.
- Обязательный срок без актуального регламента и проверки конкретной задачи.
- Техническую возможность только по фотографии или короткому описанию.
- Диагноз существующей конструкции по одному симптому.
- Гарантийность обращения без проверки договора, истории заказа и условий эксплуатации.
- Наличие B2B-ресурсов, документов и компетенции без внутреннего подтверждения.

Что получает менеджер

- Тип обращения и выбранный маршрут.
- Объект и желаемый результат.
- Известные размеры и ограничения.
- Историю старого заказа, если она указана.
- Контекст для следующего разговора вместо пустой заявки «перезвоните мне».

Рабочий результат паспорта

Страница получила конкретную роль в архитектуре: она не продаёт все продукты сразу, а классифицирует обращение, собирает безопасный минимум данных и направляет человека в нужный процесс. Паспорт позволяет согласовать смысл, форму, доказательства и ограничения до технической сборки.

Источник: Том 03А — «Главная, общий маршрут, решения и окна», approved copy от 29.07.2026. Использован фрагмент страницы Р-HOME без персональных данных и внутренних промптов.